

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муть

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития  
ребенка "Детский сад №243"  
на 2022-2024 годы

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией                                                                                                                                       | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией                 | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель(с<br>указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| I.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                                            |                                                                                         |
| Не соответствие<br>информации о<br>деятельности<br>организации<br>социальной сферы,<br>размещенной на<br>общедоступных<br>информационных<br>ресурсах, ее<br>содержанию и<br>порядку (форме),<br>установленным<br>нормативными<br>правовыми актами. | Привести<br>информацию о<br>деятельности<br>образовательной<br>организации,<br>размещенной на<br>сайте в соответствие<br>с установленным<br>нормативными<br>правовыми актами. | Апрель, 2022 год                           | Заведующий<br><br>Гелда Яна<br>Владимировна                                             |
| Отсутствие на<br>официальном сайте<br>организации<br>социальной сферы<br>информации о<br>дистанционных                                                                                                                                             | Обеспечить работу<br>раздела<br>официального сайта<br>«Часто задаваемые<br>вопросы».<br>Обеспечить работу                                                                     | Апрель, 2022 год                           | Заведующий<br><br>Гелда Яна<br>Владимировна                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                     |                     |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|
| способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.                                                                                                                                                                        | электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам). |                     |                                          |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях                | Май, 2022 год       | Заведующий<br><br>Гелда Яна Владимировна |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                     |                                          |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.                                                                                                                              | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг                                      | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br><br>Гелда Яна Владимировна |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |                     |                                          |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней                                                                                                                                                                                     | Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными                                                                                             | Сентябрь, 2024 года | Заведующий<br><br>Гелда Яна Владимировна |

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| территории с учетом доступности для инвалидов.                                                                                                                                                                                           | возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула. |                     |                                      |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.                                                                                                                 | Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов                                                                                                                         | Сентябрь, 2022 года | Заведующий<br>Гелда Яна Владимировна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                      |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.                                 | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Гелда Яна Владимировна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью                                                                                                                                           | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по                                                                                                                             | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Гелда Яна Владимировна |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |                    |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|
| работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.                                                                                      | вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.                                                                                               |                    |                                          |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.                | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br><br>Гелда Яна Владимировна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                    |                                          |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся                                                                                                          | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br><br>Гелда Яна Владимировна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации                                                                              | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся                                                                                                          | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br><br>Гелда Яна Владимировна |